

# Service og Samferdsel



Nettstøttet undervisning i teorien til fagbrevet i salg, service og sikkerhet høsten 2010.

Vi tilbyr praksiskandidat kurs/opplæring som kombinerer videokonferanse med gruppearbeid og egenarbeid. Kurset passer for alle som ønsker fagbrev innen Salgsfaget, Sikkerhetsfaget eller Kontor- og administrasjonsfaget, et fleksibelt studieopplegg som passer godt i kombinasjon med jobb og familie.

Læreplan er den samme som for VG2 Salg, service og sikkerhet i videregående opplæring. Med bestått tverrfaglig eksamen og 5 års allsidig i praksis, har en rett til å avlegge fagprøve.

## Gjennomføring

- Individuell studieveiledning i forkant med gjennomgang av attester/vitnemål og vurdering av realkompetanse.
- Oppstart i september 2010 og eksamen i juni 2011.
- Undervisning/veiledning ca. en kveld i uka og noen lørdager når det nærmer seg eksamen.
- Allmenne fag godkjennes via realkompetanse.

## Viktige mål i læreplan

- Kommunikasjon og kundebehandling (krav til servicemedarbeider).
- Salg, markedsføring, reklame og profilering.
- Rekruttering, ansettelse, konflikthåndtering.
- Økonomi og IKT.
- Lovverk
- Opptakskrav

## Opptakskrav

Opptakskrav er at du må være over 25 år, og det anbefales minimum to års relevant praksis i faget. Om du ikke fyller disse kravene, eller ønsker mer informasjon, vennligst ta kontakt med karriereveileder Sissel Fedje, epost: [sissel.fedje@opus-l.no](mailto:sissel.fedje@opus-l.no), tlf. 61 28 90 43.